

CoolDocs (en adelante, cooldocs.com) es un servicio propiedad de Comercio y Servicios Digitales., sociedad ecuatoriana con domicilio en Bellavista Mz.73. S. 40 inscrita con el número 1497 del Registro Mercantil y anotada bajo el número 5859 del Repertorio. Teléfono: 2203597 - 2203893.

El acceso, reproducción y uso de cooldocs.com y de los servicios asociados a dicho website requiere la aceptación previa de las Condiciones del Servicio vigentes en cada momento; Comercio y Servicios Digitales S.A. se reserva el derecho de modificar dichas condiciones cuando lo considere oportuno, mediante la publicación del nuevo texto en cooldocs.com. Es responsabilidad del usuario conocer en cada momento las Condiciones del Servicio antes de acceder a los productos y servicios de cooldocs.com; en caso de no estar conforme con las mismas, por favor, absténgase de utilizarla.

Descripción de CoolDocs.com

coolDocs.com es una propuesta de plataforma para la Gestión y Organización de Documentos, además el usuario puede visualizar los documentos a manera de flipping con variadas herramientas tecnológicas. Se trata de una plataforma online pensada para que las empresas y las instituciones educativas la utilicen como gestor de documentos digitales intuitiva y de fácil acceso.

Para acceder a la plataforma y servicios de cooldocs.com es necesario adquirir una licencia a través de los que se comercializan, en cualquiera de las modalidades disponibles en la página web cooldocs.com o través de un asesor comercial o delegado para el efecto de Comercio y Servicios Digitales S.A.

Términos Generales

Comercio y Servicios Digitales S.A., pone el software cooldocs.com al servicio de los usuarios para que puedan almacenar, administrar, visualizar, acceder y compartir sus documentos digitales en línea en el momento que deseen, asumiendo los derechos y obligaciones emanados de este instrumento. El software cooldocs.com está destinado exclusivamente para usuarios que pueden ser personas naturales o jurídicas que requieren el servicio prestado. Comercio y Servicios Digitales se compromete a crear un ambiente altamente seguro para sus usuarios. Ni el usuario, ni las personas vinculadas a él a cualquier título, podrán utilizar los servicios del software cooldocs.com, ni ninguna herramienta ofrecida en la plataforma, para propósitos opuestos a la ley, a las buenas costumbres, a la moral, quedando bajo entera responsabilidad del usuario.

Prueba sin costo

El usuario desde la página de cooldocs.com podrá acceder a una versión de prueba sin costo cuya duración será de 7 días, para gozar de este beneficio deberá realizar un **registro de sus datos personales**.

En caso de que el usuario no finalice el proceso de compra completo, pero complete el paso “Introducción de sus datos (**Registro**)”, aceptando los términos y condiciones de cooldocs.com, pasará a ser considerado como usuario registrado en el portal, disponiendo desde ese momento de un acceso con contraseña. Además, se podrá beneficiar de la sección de blogs o contenidos especiales para usuarios registrados en caso que los hubiere con la libertad para participar. Asimismo, desde ese momento podrá recibir comunicaciones de cooldocs.com, incluidas aquellas que incorporan ventajas a la hora de contratar productos en el futuro.

Los usuarios son responsables de la veracidad, exactitud y actualización de la información facilitada a través de cooldocs.com; en este sentido, queda prohibida la utilización de identidades falsas y la suplantación, de cualquier forma, de la identidad de terceros (incluyendo el uso de sus datos, contraseñas o claves). El cuidado de contraseñas es de exclusiva responsabilidad del usuario. En caso que olvidaras tu contraseña, tenemos habilitado un sistema para recuperarla.

En caso de que un usuario desee desactivar su cuenta en cooldocs.com y eliminar sus datos de la base de datos de usuarios del portal, podrá hacerlo enviando un correo a comunicaciones@cooldocs.com.

Pago por los servicios

A través de este instrumento, y como contraprestación al servicio prestado, el usuario se compromete a pagar según la opción que haya elegido en los planes que se ofertan en la web de cooldocs.com, el mismo que da el derecho para el uso de la plataforma cooldocs.com y de sus herramientas por un plazo de 365 días calendarios desde el día de la activación de la cuenta, susceptible de renovación. El pago por los servicios también podrá realizarse de manera mensual y podrá contar con descuentos si así fuese especificado en la web de cooldocs.com. Sin embargo, la falta de pago para la renovación del servicio por parte del usuario a Comercio y Servicios Digitales S.A., dará lugar a la suspensión de la clave y por ende del servicio al usuario, el que podrá ser restablecido al momento en que el usuario haya cumplido con todos los pagos adeudados. Las partes dejan expresa constancia de que aceptarán al momento de la renovación las tarifas que se encuentren vigentes, establecidas por Comercio y Servicios Digitales S.A., para la prestación del servicio.

Cada vez que un usuario realiza una compra en cooldocs.com, el portal ofrece la posibilidad de solicitar la factura correspondiente a dicha transacción. Si en ese mismo momento el cliente no desea esa factura, con posterioridad también podrá solicitarla a través del correo comunicaciones@cooldocs.com En cualquiera de los casos, Comercio y Servicios Digitales S.A. requerirá al cliente los datos necesarios para emitir la factura, a saber: (a) Nombres, (b) dirección, (c) Cédula o ruc, (d) localidad, (e) provincia y (f) país.

cooldocs.com acepta las siguientes formas de pago: tarjeta de crédito, paypal, cheque, depósito, débito a la cuenta corriente, ahorros o transferencia bancaria.

Manejo y protección de datos

Comercio y Servicios Digitales S.A., tiene la facultad de recopilar, procesar y almacenar los datos de la cuenta del usuario para utilizar la información proporcionada para fines estadísticos y elaboración de bases de datos que Comercio y Servicios Digitales S.A. requiera para poder brindar a sus mismos usuarios mejores y más útiles herramientas, o para realizar futuras promociones de mercadeo, sin que esto implique revelar la fuente de la información o documentos que le pertenezcan al usuario.

El usuario podrá solicitar de manera expresa que sus datos sean borrados de los sistemas informáticos de Comercio y Servicios Digitales S.A. una vez que su autorización expire o sea cancelada, caso contrario la misma permanecerá almacenada hasta una futura renovación del servicio u otra actualización realizada por el usuario. También podrá el usuario solicitar el archivo de sus datos corriendo con el costo que este implique, y de acuerdo con el tarifario publicado en la web de cooldocs.com por parte de Comercio y Servicios Digitales S.A.

Cláusula de privacidad

Todos sus datos personales facilitados para el registro (incluido el correo electrónico), así como los derivados de la actividad que se realice como usuario de cooldocs.com, serán incorporados a un fichero automatizado responsabilidad de Comercio y Servicios Digitales quien tomará las medidas necesarias para garantizar su seguridad y confidencialidad, usándolo para gestionar dicho website y los servicios prestados a través del mismo.

También queda autorizada la realización de acciones publicitarias o promocionales y el envío de información sobre otros productos o servicios, propios o de terceros, incluso por correo electrónico, visor de documentos o cualesquiera otros sistemas de comunicación electrónica similar, de los sectores de la música, televisión, cine, radio, comunicación, formación y educación, hotelero, financiero, distribución, deportivo, viajes, seguros, ONG, editorial, automoción, empleo, inmobiliario, meteorología venta a distancia, energía, textil, moda, salud, videojuegos, ocio, administración, electrónico y de telecomunicaciones.

Asimismo, con idéntica finalidad publicitaria, promocional e informativa, los datos serán incorporados a un segundo fichero responsabilidad de Comercio y Servicios digitales S.A., con domicilio en Bellavista Mz.73. S.40, y serán compartidos con el resto de empresas del Grupo Holguín, al que Comercio y Servicios Digitales pertenece.

En caso de marcar la casilla “No deseo recibir comunicaciones por correo electrónico u otro medio de

comunicación electrónica en las condiciones señaladas en la cláusula de privacidad de las Condiciones del servicio”, no se realizará ningún envío comercial, ni por medios electrónicos ni por otros medios.

En caso de marcar la casilla “No deseo recibir comunicaciones comerciales de terceros por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica en las condiciones señaladas en la cláusula de privacidad de las Condiciones del servicio”, no se realizará ningún envío comercial de terceros por medios electrónicos ni por otros medios.

La marcación de las citadas casillas se refiere a envíos publicitarios o de ofertas comerciales independientes, pero no obstará para que, en las comunicaciones derivadas de la propia operativa de cooldocs.com, o en el propio website, se incluya publicidad propia de Comercio y Servicios Digitales S.A., de empresas del Grupo Holguín o de terceros, ya sea en forma de banner u otros formatos publicitarios relevantes que no afecten a la información, producto o servicio solicitado, en la medida en que mitutorialdigital.com podría mantenerse también con ingresos procedentes de dicha publicidad, ayudándonos a prestarle un mejor servicio a través de la misma.

Se podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación gratuitamente vía correo electrónico a comunicaciones@cooldocs.com, indicando el asunto “DERECHOS CLT - Atención al cliente”, o dirigiéndote por escrito a nuestro Departamento de Atención a Clientes, en Bellavista Mz.73. S.40, Guayaquil – Ecuador

Obligaciones del usuario

El usuario se compromete especialmente a: A) Realizar los pagos respectivos por concepto de suscripción al servicio y renovación anual de acuerdo a los términos y condiciones establecidas en este instrumento; B) Mantener el control absoluto de sus claves y los registros de acceso de manera correcta, haciéndose responsable de cualquier uso no adecuado de las mismas.

Cookies

cooldocs.com utiliza cookies, que son un pequeño archivo de texto que el servidor puede guardar en el disco duro de un equipo para almacenar algún tipo de información sobre el usuario. Las cookies sólo pueden ser leídas por el sitio web que las envió al equipo, y por el propio usuario. No son un archivo ejecutable ni pueden propagar ni contener un virus.

Las cookies de cooldocs.com sólo almacenan datos de índole técnica que permitan al sistema reconocer al usuario en sus diferentes visitas al sitio web, con el fin último de mejorar nuestros servicios. Si no estás conforme, puedes configurar tu navegador para aceptar o rechazar las cookies, aunque Comercio y Servicios Digitales S.A. no se responsabiliza de que la desactivación de las cookies impida o dificulte el buen funcionamiento de la plataforma.

Contenidos de CoolDocs: usos permitidos

Está permitida:

- La navegación por Cooldocs.com, es decir, el acceso y visualización de la web en un dispositivo.
- Previa adquisición, beneficiarse de los servicios y ventajas prestados por Comercio y Servicios Digitales S.A. a través de la Web a sus usuarios inscritos, en las condiciones que se señalen expresamente en las distintas secciones.

La navegación por determinadas secciones y el acceso a determinados contenidos de cooldocs.com pueden requerir el registro previo e, incluso, la contratación previa de los mismos y el pago de una cantidad en contraprestación.

Estas operaciones autorizadas sólo podrán ser realizadas en el ámbito privado, dentro del ámbito doméstico.

Quedan prohibidas, respecto de cooldocs.com, sus contenidos, los productos descargados y las copias de todos ellos, la realización de cualesquiera operaciones que sean contrarias a la Ley, las buenas costumbres y la buena fe y, especialmente:

- Cualquier utilización fuera de tu ámbito personal y privado, especialmente aquellas que tengan fines

comerciales o profesionales, incluido el envío de publicidad o mensajes y la recopilación y tratamiento de datos de terceros.

- Su modificación y, en general, cualquier transformación de los mismos, incluida la traducción, adaptación, arreglo, o cualquier otra, incluida la corrección de errores de los programas de ordenador, de los que tampoco se podrán realizar versiones sucesivas ni programas derivados.
- Su carga y/o utilización en cualquier sistema de red de ordenadores, aunque el acceso al mismo no pueda realizarse simultáneamente por los distintos usuarios de dicha red.
- Cualquier tipo de extracción, comunicación pública y/o transmisión, total o parcial, por cualquier medio, fuera del ámbito privado de uso permitido y, especialmente, su incorporación a cualquier otra obra, incluidas páginas web, colecciones o bases de datos.
- La remoción, ocultación o falseamiento de los avisos y advertencias sobre la Propiedad Intelectual o Industrial de cooldocs.com o de cualquiera de los productos facilitados a través de la misma.
- Las operaciones y actividades expresamente prohibidas en cualesquiera otras secciones de estas Condiciones del servicio y, en general, cualquiera que pueda perjudicar el normal funcionamiento de cooldocs.com, a Comercio y Servicios Digitales S.A., a otros usuarios o a cualquier tercero.

Contenidos y comportamiento del usuario

Los clientes o usuarios de cooldocs.com, se hacen exclusivamente responsables de los contenidos que tengan a bien subir a la plataforma cooldocs.com y de hacer buen uso de los servicios que preste cooldocs.com (como por ejemplo, posibles servicios de chat, foros de discusión o grupos de noticias), y a no emplearlos para (i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (ii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de Comercio y Servicios Digitales., de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (iii) difundir contenidos que atenten contra la imagen y reputación de Comercio y Servicios Digitales S.A. o de terceros (iii) atentar contra los derechos de Propiedad Intelectual, Industrial, de imagen, honor u otros que correspondan a Comercio y Servicios Digitales o a terceros (iv) que de forma manifiesta no sean correctos, pertinentes o considerados.

La infracción de cualquiera de las normas contenidas en estas condiciones del servicio y, muy especialmente, de lo previsto en la presente cláusula, facultarán a Comercio y Servicios Digitales S.A. para darle de baja a su cuenta de forma inmediata como usuario o suscriptor de cooldocs.com.

Contenidos de terceros

La inclusión en cooldocs.com de elementos proporcionados por terceros que no sean usuarios (incluida publicidad) no implica respaldo, patrocinio o recomendación alguna de Comercio y Servicios Digitales S.A. sobre los mismos, por lo que no seremos responsables en absoluto respecto de su contenido y licitud. En el caso de que hubiera publicidad de terceros (incluyendo patrocinios de la web), los anunciantes serán los únicos responsables de que el material publicitario cumple las leyes aplicables, no siendo responsable Comercio y Servicios Digitales S.A. de cualquier error o irregularidad que pudiera haber en el mismo.

Por el hecho de proporcionar a través de cooldocs.com acceso (mediante vínculos o banners) con páginas y sitios web, informaciones, servicios, programas o datos pertenecientes a terceras personas, cooldocs.com no se convierte en editor de dichos contenidos, ni se hace responsable, directa o subsidiariamente, de cuantas reclamaciones puedan derivarse de la calidad, fiabilidad, exactitud, licitud o corrección de los mismos.

Propiedad

cooldocs.com es y una software compuesta de diversos elementos integrados e inseparables (texto, ilustraciones, fotografías, sonidos, música, imágenes animadas, vídeos, programas de ordenador, incluidos los códigos informáticos de la plataforma, etc.), cuya Propiedad Intelectual le corresponde a Comercio y Servicios Digitales S.A., sus licenciantes retienen únicamente los derechos de uso que más arriba se han descrito. Cualquier derecho que no sea expresamente cedido se entiende reservado. Comercio y Servicios Digitales S.A. es también la única propietaria del diseño e imagen gráfica de cooldocs.com, reservándose las acciones que legalmente le correspondan contra las personas que pudieran realizar imitaciones o usos desleales del mismo.

Las marcas de Comercio y Servicios Digitales S.A. o de terceros que aparezcan en cooldocs.com no

podrán ser reproducidas o utilizadas separadamente, fuera de los lugares de la web o de los contenidos descargados donde las mismas aparezcan.

Responsabilidad de las partes

La empresa no será responsable de la veracidad de los datos proporcionados por el usuario ni de la información suministrada e ingresada a través de la plataforma. Los riesgos derivados del uso del servicio corren por cuenta del usuario, salvo el caso de que fuesen generados por actos imputables a la responsabilidad de Comercio y Servicios Digitales S.A. Consecuentemente, ésta no será responsable por pérdidas o daños resultantes de causas ajenas a su control directo, tales como fallas en equipos electrónicos o mecánicos; fallas en líneas de comunicaciones; problemas de interconexión; internet; problemas con proveedores de servicios de internet o de cualquier equipo o servicio relacionado a su computador; problemas con computadoras o redes intermedias de éstas o de telecomunicaciones y/o sus facilidades; problemas con la estructura de transmisión de datos, su teléfono o facilidades de telefonía y sus servicios; daños generados por el acceso no autorizado al portal y/o al servicio; daños generados por robo, por errores del usuario, por fenómenos naturales, por disturbios o convulsiones sociales, entre otros factores. De igual modo Comercio y Servicios Digitales S.A., no será responsable por daños en equipos de computación, módems, líneas telefónicas, u otros bienes de propiedad o uso del usuario, resultantes de la utilización de la plataforma o del servicio. Comercio y Servicios Digitales será responsable del incumplimiento doloso o negligente de sus obligaciones contractuales con el usuario. Esta responsabilidad se limitará al importe del daño o perjuicio medio del contrato incumplido. El usuario responderá por cualquier juicio causado por el incumplimiento de las obligaciones constantes en estos términos y condiciones de uso.

Links a cooldocs.com

Queda autorizado el establecimiento de vínculos e hipervínculos a cooldocs.com desde otras páginas o sitios web, siempre que los mismos no se hagan de forma que perjudique la imagen pública y de marca de Comercio y Servicios Digitales S.A., de la web, de sus usuarios o de cualquiera de las personas y productos a que se haga referencia en la misma. En el establecimiento de vínculos con cooldocs.com queda expresamente prohibida la utilización de técnicas que impliquen confusión sobre la identidad y propiedad de los contenidos, tales como el framing u otras, así como aquellas que permitan el acceso a servicios y contenidos para los que Comercio y Servicios Digitales S.A. exija previo registro y/o pago (deep linking).

Queda prohibido el establecimiento de vínculos desde páginas o sitios web cuyos contenidos promocionen o hagan apología, directa o indirectamente, de cualquier tipo de violencia, discriminación, pornografía o actividad ilegal.

En la creación de los vínculos queda expresamente prohibida la utilización de elementos extraídos de cooldocs.com, sin el consentimiento previo y expreso de Comercio y Servicios Digitales S.A.

En ningún caso podrá entenderse que los vínculos a cooldocs.com desde páginas o sitios web de terceros implican relaciones de Comercio y Servicios Digitales S.A. con los titulares de éstos, ni implica respaldo, patrocinio o recomendación alguna de Comercio y Servicios Digitales S.A. sobre los mismos, por lo que no seremos en absoluto responsables de su contenido y licitud.

Para ello deben escribir al siguiente correo electrónico comunicaciones@cooldocs.com o llamar a los teléfonos 2203597 - 2203893. El horario de atención es de 08h00 a 17h00.

Modificaciones

Comercio y Servicios Digitales S.A. se reserva el derecho de efectuar, sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas en cooldocs.com, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma, como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados.

Aunque Comercio y Servicios Digitales S.A. pondrá sus mayores esfuerzos en mantener actualizada y libre de errores la información contenida cooldocs.com, no ofrece garantía alguna respecto de su exactitud y puesta al día.

Tampoco está garantizada la obtención de ningún resultado o fin concreto, por lo que el acceso y utilización de cooldocs.com es voluntario y de la exclusiva responsabilidad de los usuarios.

Seguridad

Comercio y Servicios Digitales S.A. no garantiza que el acceso sea ininterrumpido o libre de errores, quedando exonerada de cualquier responsabilidad por daños derivados del uso o imposibilidad de uso

(incluyendo todos los daños indirectos, entre otros, la pérdida de beneficios, oportunidades de negocio, de información, etc.). No obstante la información subida a la plataforma cooldocs.com por parte de los usuarios es almacenada en servidores de los Estados Unidos de Norte América bajo los servicios ofrecidos por Amazon Server con sus respectivos respaldos.

Ley y fuero

Las presentes Condiciones del Servicio están sometidas a la legislación ecuatoriana.

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en su interpretación o aplicación, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores finales, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio del usuario, cuando éste sea una persona física consumidor final.

En caso de que el usuario no fuera consumidor final, o si la normativa aplicable llegara a permitir a las partes la sumisión a un fuero determinado, se entenderá que Comercio y Servicios Digitales S.A. y el usuario se han sometido a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Guayaquil, con renuncia expresa a cualquier otro que les pudiera corresponder.

Comercio y Servicios Digitales S.A. perseguirá el incumplimiento de estas Condiciones del Servicio, así como cualquier utilización indebida de cooldocs.com o de sus contenidos, las infracciones de los derechos que le correspondan a ella o a sus licenciantes, especialmente los de Propiedad Intelectual e Industrial, ejercitando todas las acciones, civiles y penales, que le puedan corresponder en Derecho.